

Proceso de Autorización de Regreso de Material (RMA)

Por favor póngase en contacto con soporte de Mimosa Networks support@mimosa.co si sospecha que su equipo dentro de garantía ha fallado.

Tras la verificación de la falla, Mimosa coordinará la sustitución ya sea directamente a través de un distribuidor autorizado.

Método de envío para unidad de reemplazo

Todos los productos devueltos deben ser enviados con porte pre pagado y a través de uso de una empresa de transportes elegida por Mimosa. Mimosa deberá reemplazar el producto ya sea nuevo o reparado, a través de un método de entrega estándar.

Continental U.S. Ground

Por otros destinos

Un envío apresurado estará disponible con un número de cuenta de envío proporcionada por el usuario.

Los regresos de equipos deberán estar completos

Todos los componentes activos del sistema como el radio, PoE, cable de alimentación deberán ser regresados en un empaque de protección para evitar su daño físico.

Limitante en el número de devoluciones pendientes

Sin RMA posterior será emitido a menos que todos los retornos anteriores han sido recibidos por Mimosa o un agente designado por Mimosa.

Periodo de gracia de RMA

Los materiales devueltos que no se reciban dentro de los 30 días después de que el usuario acepta la sustitución (se indican los datos de seguimiento del envío) será bloqueado y eliminado de la cuenta en la nube del usuario.

Disponibilidad de datos en la nube

Los dispositivos devueltos serán bloqueados y eliminados de la cuenta en la nube del usuario a la recepción por Mimosa o un distribuidor